

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

RICHARD WERNEKINCK WOLGROOTHANDEL

Richard Wernekinck Wolgroothandel, situé Hugo de Grootstraat 175, 2613 VS Delft, Pays-Bas, est responsable pour le traitement des données personnelles tel qu'ils sont affichées dans cette déclaration de confidentialité.

Données de contact:

Richard Wernekinck Groothandel  
Hugo de Grootstraat 175  
2613 VS Delft  
Pays-Bas  
T: +31 15 214 6341  
F: +31 15 213 2004  
<https://www.hollandfelt.nl>

adresse courriel général: [info@hollandfelt.nl](mailto:info@hollandfelt.nl)  
adresse courriel pour questions relatives au RGPD [pr@hollandfelt.nl](mailto:pr@hollandfelt.nl)

## **Nous transmettons des données personnelles**

Richard Wernekinck Wolgroothandel transmet vos données personnelles, car vous utilisez nos services ou vous venez de nous les avoir fournies. Ci-dessous vous trouvez une liste de données personnelles que nous transmettons:

- Nom
- Nom d'entreprise
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Numéro de TVA
- D'autres données personnelles que vous venez de fournir, par exemple quand vous remplissez le formulaire de contact à notre site Web ou quand vous nous envoyez un e-mail
- Informations techniques sur vos visites à notre site

## **À quel but et sur quelle base nous transmettons des données personnelles?**

Richard Wernekinck Wolgroothandel transmet vos données personnelles aux fins suivantes:

- Manutention de votre ordre/demande/paiement

- Envoi de notre bulletin
- Pour vous téléphoner ou envoyer un e-mail si c'est nécessaire pour notre service clientèle
- Pour vous informer des changements de notre service ou de nos produits
- Pour expédier des produits et services à vous
- Richard Wernekinck Wolgrootandel analyse votre comportement sur le site Web pour améliorer le site Web
- Richard Wernekinck Wolgrootandel transmet aussi des données personnelles si c'est obligé par la loi, par exemple les renseignements dont nous avons besoin pour informer les autorités fiscales

## **Prises de décisions automatisées**

Richard Wernekinck Wolgrootandel ne prend **pas** de décisions fondées sur des traitements automatisés qui auraient des effets considérables aux gens. Ça veut dire des décisions prises sans l'intervention d'êtres humains.

## **Pendant combien de temps nous conservons des données personnelles**

Richard Wernekinck Wolgrootandel ne garde vos données personnelles que pour le temps qu'il faut pour servir aux fins prévues. Nous réalisons les périodes de stockage suivantes

- données personnelles des clients obtenues par notre site ou par courriel. La loi oblige de conserver vos données personnelles, qui sont liées à notre relation d'affaires, pendant 7 ans. Votre correspondance par courriel sera effacée après 3 ans.
- Données personnelles visiteurs de salon: si le visiteurs d'un salon nous laissent leurs données de contact, nous les conservons pendant 3 ans au maximum. Nous ne conservons que votre nom, nom de l'entreprise, adresse e-mail et pays. Nous utilisons ces données pour vous envoyer des invitations pour des nouveaux événements.

## **La transmission de données personnelles avec des parties tierces**

Richard Wernekinck Wolgrootandel transmet vos données personnelles avec plusieurs entreprises tierces. Cela est nécessaire pour remplir les conditions de l'accord et pour répondre à des exigences juridiques.

Nous avons fait des contrats de sous-traitants, avec les entreprises qui utilisent nos données personnelles, pour garantir que le niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles correspond aux nouvelles normes du Régime Général de Protection des Données. Richard Wernekinck Wolgrootandel sera toujours responsable pour ces opérations de traitement.

## **Cookies/témoins, ou des techniques semblables, que nous utilisons**

Richard Wernekinck utilise des cookies/témoins fonctionnels, analytiques et de localisation. Un témoin est un petit fichier texte qui est conservé dans le navigateur sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois. Nous utilisons seulement des témoins techniques pour assurer que notre site Web fonctionne bien. Nous les utilisons aussi pour optimiser notre site Web. Nous vous avons informé sur notre politique en matière de témoins lors de votre première connexion à notre site. Si vous ne voulez pas de témoins de connexion vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur.

## **Accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles**

Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou de supprimer vos données personnelles. En outre vous avez le droit de vous retirer ou de vous opposer au traitement des données personnelles appliquées par Richard Wernekinck Wolgtoothandel. Vous avez aussi le droit de la portabilité des données. Cela veut dire que vous pouvez présenter une demande de transférer les données personnelles en notre possession à vous ou à une autre organisation selon vos instructions. Vous pouvez envoyer votre demande d'accès, modification, suppression ou transfération de vos données personnelles à [pr@hollandfelt.nl](mailto:pr@hollandfelt.nl).

Pour assurer que c'était vous qui avez effectué cette demande nous vous demandons de joindre une photocopie de votre passeport à cette demande. Vérifiez que vous avez barré la photo, MRZ (une zone à lecteur optique), numéro du passeport et numéro d'identification personnel, pour accroître votre confidentialité.

## **De quelle manière nous assurons la sécurité de vos renseignements personnels**

Richard Wernekinck Wolgtoothandel prend la sécurité de vos données personnelles au sérieux.

Nous prenons des mesures appropriées sérieuses de manière à prévenir les abus, la perte ou la destruction de renseignements, publication ou modification de vos données personnelles.

Si vous pensez que vos renseignements ne sont pas en sécurité chez nous ou si vous soupçonnez un abus de ces renseignements communiquez avec nous à l'adresse suivante [pr@hollandfelt.nl](mailto:pr@hollandfelt.nl).